

VÄLKOMMEN TILL HALEBOP

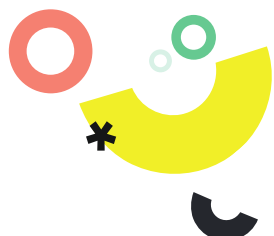
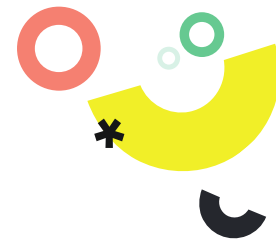
Bredband 1000/1000

När du får en Halebop anslutning får du alltid det genom fiber från Telia. Med Telia fiber ansluts er fastighet till ett av Sveriges mest kraftfulla fibernät. Ni får ni tillgång till en supersnabb, stabil och framtidssäkrad bredbandsanslutning som levererar tjänster i världsklass. Anslutningen ger er friheten att välja bland det bästa som finns på marknaden när det gäller digitala tjänster.

Vi är enkla och digitala, har superbra support dygnet runt och tycker nöjda kunder är det viktigaste som finns. Här finns mer info om oss och vanliga frågor.

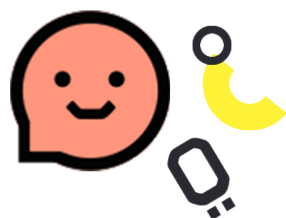
Detta ingår i erbjudandet

Bredband
1000/1000



Varför Halebop?

Vi är så mycket mer än outstanding täckning i Telias nät och schyssta deals. Som egna restaurangguider, neon konst, begagnade mobiler och sommarprat.



Support 24/7

Enkelt att fråga, snabbt att få hjälp. Chatta eller mejla med vår grymma support dygnet runt, årets alla dagar.

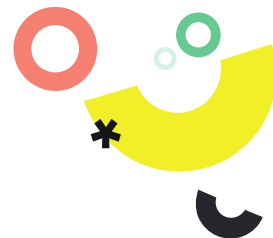
Gå in på www.halebop.se/kontakta-oss



Stenkoll 24/7

vi har koll på näten hela dygnet och har ansvarat för Sveriges telefnät i över 100 år.

Vanliga frågor & svar



Allmänt

Hur kontaktar jag er om jag har frågor och behöver support?

Vår support har öppet dygnet runt, årets alla dagar på www.halebop.se/kontakta-oss. Där kan du chatta och mejla med oss.

Vilken hastighet garanterar ni?

Bredband 1000/1000 (via fiber)

Nedströmshastighet: 500-1000 Mbit/s

Uppströmshastighet: 500-1000 Mbit/s

Vad erbjuder ni för fast telefonitjänst?

Vi har ingen fast telefonitjänst men rekommenderar Telias "Hemtelefoni över mobilnätet". Då kan du också behålla ditt tidigare telefonnummer. Beställ genom att ringa Telia på 90 200.

Kan vi köpa till TV?

Självklart! Du beställer via din adress på Telia.se eller ring oss på tel: 90 200. En bredbandsswitch samt digitalbox skickas ut efter beställning.

Kan vi köpa till fler kanaler?

Ja, det går att köpa till alla Telias TV-paket. Logga in på telia.se/mitt-telia för att enkelt byta och lägga till tv-paket.

För dig som har tjänster hos Telia idag

Går det bra att beställa tvilling-abonnemang?

Ja, det går bra att beställa tvillingabonnemang. Dock behövs en extra switch för att kunna koppla in två boxar i bredbandsswitchen. Denna beställs via Telia på 90 200, där får du även aktuella priser.